

Start  
here.



# Umwelt- und Nachhaltigkeitskonzept

*„Die größte Gefahr für unseren Planeten ist der Glaube, dass jemand anderes ihn rettet.“ (Robert Swan)*



# Umwelterklärung

## Unsere Umwelterklärung

Im Austria Trend Hotel Europa Wien sind Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung keine leeren Worte, sondern ein wichtiger Teil unserer täglichen Arbeit. Als Hotel der Verkehrsbüro Hotellerie GmbH, Mitglied der VERKEHRBUERO HOSPITALITY, sind wir Teil eines großangelegten, betrieblichen Umweltmanagements. Durch die vielfältigen Maßnahmen und gezielten Schwerpunkte in allen Bereichen unseres Hauses, gelingt uns ein wichtiger Beitrag zur Umsetzung.

Für unser Engagement streben wir die Zertifizierung mit dem Österreichischen Umweltzeichen für Tourismusbetriebe an. Das bedeutet, dass wir nicht nur an bestehenden Maßnahmen festhalten, sondern diese auch regelmäßig überprüfen und laufend neue Ziele setzen wollen.

Folgende Themen sind uns dabei wichtig:

### 1 Management & Kommunikation

Umweltbewusstsein ist nicht nur Chefsache! Bei der Umsetzung unserer Umweltpolitik binden wir alle unsere Mitarbeiter: innen, Lieferanten und Besucher: innen mit ein:

- Wir kommunizieren unsere Maßnahmen & Ziele schriftlich und unser internes Umweltteam achtet streng auf deren Umsetzung. Wir stärken das Bewusstsein dafür durch laufende Schulungen.
- Umweltfreundliches Beschaffungswesen durch bewusste Auswahl unserer Lieferanten, in enger Zusammenarbeit mit unserem Konzern-Einkauf und somit gleichzeitig Einbindung unserer Partner in unser tägliches Bestreben für eine intakte Umwelt.
- Regelmäßig überprüfen wir die Energie-, Wasser- und Chemieverbrauchszahlen als Basis für laufende Optimierungen.
- Berücksichtigung des Umweltgedankens sowie des Thema Nachhaltigkeit bei neuen Investitions-Projekten.
- Wir übernehmen soziale Verantwortung. So gibt es für unsere Mitarbeiter: innen neben einem täglichen frisch zubereiteten Frühstücksangebot die Möglichkeit, auch Mittag- oder Abendessen im Hotel einzunehmen. Darüber hinaus bieten wir auch ein umfangreiches Schulungsangebot, Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf & Familie sowie kostenlose medizinische Beratung vor Ort und bei Bedarf. Wir ermöglichen unseren Mitarbeiter: innen, sich im Zuge karitativer Aktionen zu engagieren und unterstützen touristische Ausbildungsstätten durch gemeinsame Projekte.
- Auf Werbegeschenke verzichten wir – außer sie sind nachweislich nachhaltig.
- Aus Rücksicht auf die Gesundheit unserer Besucher: innen und Mitarbeiter: innen führen wir unser Haus als Nichtraucher-Hotel.
- Unsere öffentlichen Hotelbereiche sind barrierefrei erreichbar – für unsere Gäste mit Mobilitätseinschränkung bieten wir einen Aufzug im Back-of-the-house-Bereich, der Zugang zum Restaurant, Veranstaltungsbereich und den Gästezimmern im Gebäudeteil Neuer Markt 3 ermöglicht. Unsere Hotelbar ist im Erdgeschoss ebenerdig erreichbar gelegen.



# Umwelterklärung

## 2 Ressourcenschonung

Ressourcenschonung ist ein zentrales Thema unserer Umweltpolitik, denn viele unserer Rohstoffe stehen nicht unendlich zur Verfügung:

- Wir achten darauf, Papier zu sparen und die täglichen Abfallmengen zu reduzieren indem wir
  - weitgehend auf Drucksorten verzichten.
  - sukzessive auf papierlose Bürolösungen umsteigen.
  - wo möglich, Mehrweggebinde verwenden (Lebensmittel, Getränke).
  - Abfalltrennsysteme in öffentlichen Bereichen des Hotels anbieten.
- Bei unseren Duschen, Badewannen und Wasserhähnen und Toiletten halten wir durch wassersparende Maßnahmen die Wasserdurchlaufmenge so gering wie möglich.
- Unsere Leuchtmittel werden in allen Bereichen des Hauses sukzessive auf energiesparende LED-Beleuchtung umgestellt.
- Wir reinigen und warten unsere Geräte im Hotel regelmäßig. Völlig verstaubte Kühlrippen von Heizungen oder poröse, rissige Dichtungen an der Minibar, Kühlladen oder Kühllhäusern sorgen für hohe Verbräuche. Durch das Reinigen und regelmäßige Warten der Geräte und Anlagen können wir diesen Energiefressern entgegentreten. Bei Neuanschaffungen achten wir bewusst auf besonders energiesparende Geräte.
- Aktive Einbindung von Mitarbeiter: innen & Gästen bei der Mülltrennung und Wiederverwendung wertvoller Rohstoffe.
- Wir sind stets bemüht in unseren F&B-Outlets, mithilfe der Vorbereitung von präzisen F&B-Kalkulationen, die Menge an frisch zubereiteten Getränken und Speisen vorab optimal zu bestimmen, umso wenig Lebensmittel wie möglich zu verschwenden.

## 3 Umweltbewusster Einsatz von Reinigungsmitteln & Materialien

- Wir haben einen großen Teil unserer Reinigungsmittel auf eine öko-zertifizierte ECO-Linie umgestellt. Um Abfall zu vermeiden, beziehen wir diese in Großgebinden bzw. nachfüllbaren Flaschen.
- Auf die Verwendung von Einweghygieneprodukten verzichten wir, wo immer möglich.
- Sowohl unsere Bettwäsche als auch unsere Pölster und Decken sind aus kontrolliert biologischem Anbau und schadstoffgeprüft.
- Unser Wäschelieferant beweist sein Engagement für die Umwelt mit einer Umwelt- & Energiemanagementsystem-Zertifizierung nach dem internationalen Standard ISO 14001 und ISO 50001.

## 4 Qualitätssteigerung durch hochwertige Lebensmittel

- Um möglichst wenig Abfall zu produzieren verzichten wir auf Portionspackungen bei Lebensmitteln und verwenden Mehrweggebinde.
- Bei der Auswahl der Lebensmittel achten wir auf Regionalität. So vermeiden wir lange Transportwege und können frische, saisonale Produkte anbieten.
- Wir achten beim Einkauf von Lebensmitteln auf einen erhöhten BIO-Anteil und sind bestrebt, unseren Fokus auf regionale Produkte stets zu erweitern.

# Umwelterklärung

- Alle unsere Speisen werden frisch zubereitet und wir verzichten selbstverständlich auf den Einsatz von Lebensmittelimitaten.
- Unsere Lebensmittelreste werden fachgerecht entsorgt. Darüber hinaus setzen wir uns mit der Initiative Too Good To Go dafür ein, Lebensmittel zu retten.
- Unsere Lebensmittelreste werden fachgerecht durch Biomüllentsorger abgeholt und mit Hilfe von Biogasanlagen in umweltfreundliche Energie umgewandelt.

## 5 Umweltfreundliche Mobilität

- Das Hotel ist öffentlich sehr gut angebunden und wir belohnen unsere Gäste für eine nachweislich umweltfreundliche Anreise (Go Green Package).
- In unmittelbarer Hotelnähe (Stephansplatz - Singerstraße) sind Angebote der Stadt Wien („WienMobil“), City Bikes oder auch E-Scooter unterschiedlicher Anbieter verfügbar. Zudem befindet sich unser Hotel in der Wiener Innenstadt mit diversen Parkanlagen (Burggarten, Stadtpark) in fußläufiger Distanz. Die Linien U1 und U3 befinden sich 2 Minuten vom Hotel entfernt und bieten eine attraktive Verbindung durch und um ganz Wien.

## 6 Ein Blick in die Zukunft

Wir überprüfen, hinterfragen und verbessern die genannten Maßnahmen laufend und halten diese in einem Aktionsplan fest. Gemeinsam mit allen Mitarbeiter: innen, Besucher: innen sowie Partnern und Lieferanten tragen wir zu einer besseren Zukunft bei.

Wenn Sie weitere Ideen haben – wir freuen uns!

Wir wünschen Ihnen in unserem Haus einen angenehmen Aufenthalt, der nachhaltig in Erinnerung bleibt.

Ihr Austria Trend Hotel Europa Wien

  
Julia Eibensteiner  
Cluster Resident Managerin